

サロンの「定番&新規メニュー」導入

# HAND BOOK

vol 4

by BK × S post

これからの  
「エイジングケアメニュー」

ヘア&頭皮ケアとパーマ、カラーで提案する  
“マイナス5歳”

明日からの営業に活かせる!

# 繁盛サロンの 成功メニュー例

ここからは、各地の有力サロンで成功している定番ヒットメニューや、既存のシリーズに新たに加わったプロダクトを活かしたメニュー、あるいは新規の機材、器具、ITなどを活用した新メニューなどを紹介。他店との差別化を検討しているサロンにぴったりのメニュー関連情報をお届けします。

## CONTENTS



ヘッドスパよりひとつ上のケアを。

ハーブエッセンス溶液で洗う頭皮洗浄メニュー ……

p26

GENTIL (福岡・博多区)



リラクゼーションと育毛、メニューの  
差別化でお客様の心をつかむ ……

p30

Shine Thorough (大阪・心斎橋)



マイナス5歳をかなえる

ホリスティックヘッドスパ ……

p34

apish cherie (東京・銀座)



地肌、髪へのダメージ、エイジングの3つのケアを  
1プロセスでかなえるサロントリートメントメニュー ……

HEAVENS SHIBUYA (東京・渋谷)

p38



炭酸の力によるエイジングスパで  
ボリュームアップ効果をアピール ……

biss (愛知・名古屋)

p42



白髪を気にせず、前向きに楽しむ  
大人のための継続ヘアカラー提案 ……

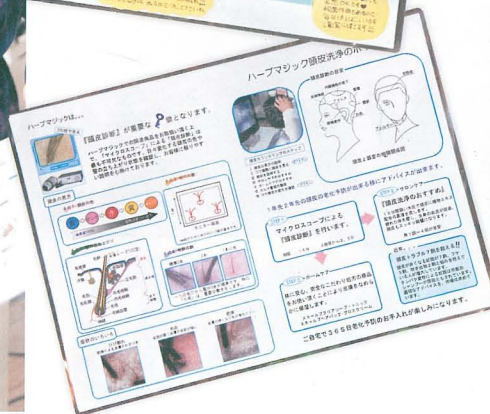
KAINO 梅田本店 (大阪・梅田)

p46



頭皮ケア

# ヘッドスパよりひとつ上のケアを。 ハーブエッセンス溶液で洗う 頭皮洗淨メニュー



頭皮洗淨メニューを「ヘッドエステ」として説明しているシート。

## ヘアのおしゃれを 長く楽しんでもらうために

一般的になじみのある「ヘッドスパ」より、デトックス効果とアンチエイジング効果が高いメニューとして、頭皮洗淨をアピールしている。日頃からお客様とは美と健康に関する話題が多い。このメニューも「いつまでもヘアスタイルを楽しむための頭皮ケア」ということを理解してもらっている。



洗淨の前と後に顕微鏡で頭皮を映し出す。毛穴から汚れが落ちた後の髪は、濡れた状態でも根元の立ち上がりが出ているのがわかる。

## 夢見心地の15分で 頭皮のデトックスを

福岡空港のすぐ近くにある「GENTIL」のサロンコンセプトは、「人と髪に優しい」。コンセプトに従って、使用している薬剤は、どれも髪と頭皮の健康を第一に考え、安心・安全な原料からこだわって製造されたものが選ばれている。これまで髪のダメージに悩んでいた女性が、同店のカラーやパーマ、縮毛矯正を経験して、ファンになっているというケースも多い。

こちらのサロンで、ヘッドスパより一歩進んだヘアケアを試してみたいというお客

## 「見て実感」を プロセスに盛り込む



洗淨で使用した循環器のシートを未使用のシートと比べてみると、落ちた頭皮の汚れがわかる。

様に好評なメニューが「頭皮洗淨」だ。美しいヘアスタイルは、健康な毛髪や頭皮があってこそ成立する。そのためのトータルケア・総合的な予防としてのメニューとして打ち出している。「植物エキス配合のケア剤で毛穴の奥につまった皮脂などを取り除き、うるおいを与え、頭皮と毛髪をすこやかに保ちます。もちろんリラクゼーション効果も高いんですよ。洗淨のときの水圧が、とても心地よいというお客様が多いです」と同店代表の長郷大志さん。

お話に出てきた植物エキス配合のケア剤とは、フォードヘア化粧品／三口産業株式会社の製品「ハーブマジック」。ハー

GENTIL  
ジャンティ  
(福岡・博多区)



## 植物エキスの溶液で、 15分間頭皮洗浄

メニューのメインは、ぬるめのお湯で頭皮全体をまんべんなく洗うこのプロセス。お湯には頭皮と毛髪の状態に合わせた、植物エキス配合のエッセンスが溶け込んでいる。

### 売りのポイントはココ!

#### 1 ヘッドスパより本格的な頭皮ケアの打ち出し

リラクゼーション重視のヘッドスパに対して、より頭皮にダイレクトに働きかけるメニューとして、デトックスとアンチエイジングを求める人にアピールしている。

#### 疲れた心と身体にも効く

循環器を使った15分間の頭皮洗浄は、小さなシャワーヘッドからゆるゆる流れるぬるぬるのお湯で、頭のみずみずみで洗う。たいてい人は気持ちよさに眠ってしまうという。

#### お客様に実感アリ

3 お客様からは「髪にハリコンが出た」「頭が軽くなった」というコメントが。一度体験した方は効果を実感し、リピートすることが多い。



「頭皮洗浄」メニューに使用しているのは、植物エキスによる自然治癒力活性化に着目して生まれた製品「ハーブマジック」(フォードヘア化粧品/三口産業(株))。店販用の頭皮化粧水、シャンプー、トリートメント、モイスタークリームもそろっている

ブによる、人が本来持つ自然治癒力を活性化させる力に着目して開発された製品だ。「人と髪に優しいというコンセプトに従って、よりいいもの、納得できるものを使いたいと探して、巡り合った製品なんです。使ってみると、コストがかかっても本当にいいものを作ろうというメーカーの思いが伝わってきました。お客様に効果が実感してもらえるのも、使い続けている理由です」と長郷さんは言う。

実際に、頭皮洗浄メニューの具体的な内容を見せてもらった。

最初のカウンセリングで、マイクロスコープを使って頭皮と髪の状態をチェックしていく。ここでの判断が、この後使うケア剤の選択に関わってくる。洗浄前の処理として、乾いた髪に、トニック、ソープ、グロスクリームを塗布していく。たっぷりの泡で頭全体が包まれた状態で、5分おく。続いて循環器に植物エキス配合のコンクエツ

センスを溶かし、この水を頭皮にまんべんなく塗布していく。髪を根元から細かく分けながら、小さなシャワーヘッドからゆるゆる出てくる、温度低めのお湯をあてられているモデルさんの様子を見ると、本当に気持ちがよさそう。約15分、この洗浄を行う。その後シリーズの製品でシャンプー、リンスし、タオルドライ後にトニックを塗布する。きれいになった頭皮は、洗顔後の肌が化粧水を吸い込みやすくなっているように、トニックの吸収がよい。

洗浄後にはもう一度マイクロスコープで頭皮の状態を確認してもらう。毛穴の汚れがとれたため、髪の新元立ち上がりが出てきているのがわかる。場合によっては循環器のペーパーシートを見せられ、除去された汚れを確認してもらうこともあるそう。

このメニューは40分から50分の内容で、4200円から提供。『GENTIL』では頭皮

### Salon Data



GENTIL (ジャンティ) は福岡空港のすぐ近くのユニバ通り沿いに立地。福岡のサロンに勤務していた長郷さんが独立、2003年にオープンした。市内東区には姉妹店のVITOLA (ビトラ) がある。

●代表者名=長郷大志 ●創業年=2003年 ●所在地=福岡県福岡市博多区 ●店舗立地=郊外ロードサイド ●面積=40坪 ●鏡面数=10面 ●シャンプー台=5台 ●スタッフ数=技術者7名アシスタント2名 ●技術料金 カット4,200円パーマ5,250円~ カラー5,250円~ トリートメント1,050円~



代表の長郷大志さん

## 「頭皮洗浄」メニュー プロセス紹介



### 1 頭皮用化粧水を塗布

洗浄前の処理として、「システムトニック」を2種から選んで塗布。頭皮を穏やかに鎮める効果がある。



### 2 前処理のシャンプー

「スカルブクリアソープ」「グロスクリーム」を専用ポンプで泡立て、頭全体に塗布していく。



### 3 放置タイムをとる

たっぷりの泡で頭全体が包まれた状態で、5分おく。



### 4 洗浄のための循環器を準備

頭皮と毛髪の状態に合わせ、植物エキス配合の「コンクエッセンス」を選ぶ。循環器に貯めたお湯に溶かす。



### 5 頭皮洗浄

小さなシャワーヘッドで、お湯を頭皮にまんべんなく塗布し、洗浄する。お湯の温度は血流やリンパの流れを良くするため、やや低め。約15分行う。



### 6 シャンプー&リンス

「スカルブクリアソープ」でシャンプー、「スカルブヘアバック」でリンス。ここでマッサージも加える。



### 7 もう一度頭皮用化粧水をつける

タオルドライ後に「システムトニック」を塗布する。



や髪の毛のトラブル予防のために、30代以降のお客様にお勧めしているという。「おしゃれを長く楽しんでもらうために、髪と頭皮を健康にしてくださいと呼びかけています。やはり皆さん日頃から意識している部分なのか、デトックス効果、アンチエイジング効果について説明すると、特にお客様の心に響くようです」と長郷さん。「美と健康に対して意識の高い人が増え

ていますから、普段からそういう話題が多いですね。今のお客様には美容室だからって頭の部分だけを話題にするより、トータルでいろんな話をする方がいいと思うんです。食事の話や体温の話、リンパの話……そういった話の後に、じゃあ美容室ではどんなことができるの? と頭皮洗浄に興味を持ってもらえればいいと思っています」

# 「ハーブマジック」の頭皮洗浄は 植物エキスの力を借りて、 自然治癒力の活性化をはかります



ご担当者  
小林ゆう子さん  
フォード化粧品・  
三口産業株式会社  
営業部  
ハーブマジック課 課長

## 毛穴の奥に詰まった皮脂を 取り除き、うるおいを与えて 頭皮を健やかに保つ

現代社会においては、季節の変化、紫外線、花粉、ストレス、汗などの刺激によって、肌や頭皮が敏感になっている人が多く見られます。そこでフォードヘア化粧品は、植物エキスによる肌への作用として、人が本来持つ自然治癒力を活性化させることに約20年前から注目してきました。肌の衰えの要因とされる皮膚炎症から肌を保護するために、自然治癒力に着目して、「ハーブマジック」シリーズのすべての商品には、植物エキスが配合されています。

昨今は美容室の顧客平均年齢も上がり、髪が細くなってきた、薄くなってきた、白髪が増えてきた……と加齢による髪の悩みを訴える人も年々増えていきます。健康な髪は健康な頭皮から生まれますが、そうした髪の悩みの多くが、頭皮が原因となっていることが多いのです。頭皮のかさつき、かゆみ、赤み、べたつきなどの異変をそのままの状態にしておくと、髪の老化が早まったり、ぱさつく、まとまらないといったトラブルを引き起こすことになります。診断の結果、問題が見つかったお客様におすすめしたい頭皮ケアが、ハーブマジックを使った頭皮洗浄です。

前処理として、頭皮や毛髪の状態に合わせて「システムトニック」「クリアソープ」

「グロスクリーム」を塗布し、汚れを浮かせながらします。その後、これも頭皮と毛髪の状態に合わせた「コンクエッセンス」を溶かしたお湯で、頭皮を洗浄します。植物エキスの働きにより毛穴の奥につまった皮脂などが取り除かれ、うるおいが加わって、頭皮と毛髪を健やかに保てられます。また洗浄中の心地よい水圧と香りが、お客様の疲れた心と身体をいやし、頭皮のトータルケアおよび総合的な予防であると同時に、最高のリラクゼーションメニューとなるでしょう。

ホームケアのための店販品もシリーズで揃っているので、カウンセリングをもとに、お客様おひとりおひとりに合った製品をアドバイスしてあげてください。

## 自然素材の良さを生かしたスカルプケア



## 「ハーブマジック」ラインナップより抜粋



### 頭髮用化粧水 「システムトニック」

植物エキス配合。頭皮を穏やかに鎮め、健やかな状態に近づける。頭皮にダメージを受けやすいタイプ、頭皮がデリケートなタイプ向けの2種類。



### シャンプー 「スカルプクリアソープ」

植物エキスと保湿成分である多糖類デキストリンを配合。水分を保持させながら優しい泡が余分な皮脂や汚れを包み込んで洗い流す。さらっと軽い仕上がりに、しっとりしなやかな仕上がりの2種類。



### トリートメント 「スカルプヘアパック」

頭皮がデリケートなタイプ向け。シャンプー後、チェンジリンスでの使用で頭皮と髪を保護する。



### モイスチャークリーム 「グロスクリーム」

髪を軽くつややかに仕上げ、ハリ、コシ、ボリュームを与える。



### 循環器用エッセンス 「コンクエッセンスA・B・P・Q」

植物エキス配合。頭皮を優しく穏やかに鎮め、健やかな状態に近づける。

「頭皮洗浄」メニューに使用しているのは、植物エキスによる自然治癒力活性化に着目して生まれた製品「ハーブマジック」(フォードヘア化粧品/三口産業(株))。店販用の頭皮用化粧水、シャンプー、トリートメント、モイスチャークリームもそろっている。